

top 20

Ces 20 acteurs qui réinventent le marché de l'hospitalité hôtelière en France



La mutation opérée par la société au cours des dernières décennies a profondément impacté le domaine de l'hôtellerie-restauration. Un secteur tenu d'amorcer sa transformation sur plusieurs fronts, notamment la numérisation et la prise en compte des enjeux de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Alors que le « digital » s'est progressivement mis en place depuis les années 2010, gage pour les hôteliers du maintien de leur visibilité et de leur compétitivité face à la montée des plates-formes de location, l'engagement sociétal du secteur se révèle d'une nature plus récente et hétéroclite.

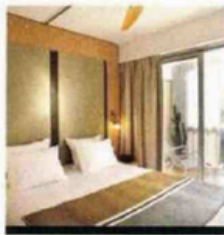
Ce phénomène est étroitement lié à la diversité des actions envisageables dans le cadre d'une démarche RSE, alimentée par une prise de conscience croissante des enjeux liés au réchauffement climatique et aux attentes de plus en plus exigeantes des consommateurs. La réévaluation du modèle de croissance économique vise désormais à intégrer le respect de l'environnement et des individus au cœur de l'activité.

La crise sanitaire et financière déclenchée par la pandémie de covid-19 a profondément impacté à son tour l'industrie hôtelière en France. Elle a coïncidé avec une conscientisation accrue des impacts environnementaux de l'hôtellerie, secteur énergivore, ainsi qu'avec la nécessité d'établir un écosystème hôtelier responsable. De plus, le changement de paradigme qui s'est opéré dans le milieu professionnel face aux attentes des individus à l'égard du monde du travail s'est de surcroît imposé à ce secteur qui peine à recruter, notamment du personnel qualifié. Enfin, l'émergence d'un nouveau marché hôtelier axé sur l'immersion totale du client dans une expérience unique a bougé les lignes de ce secteur: il a fallu faire preuve d'innovation et de créativité pour répondre aux attentes grandissantes des consommateurs.

Les hôteliers sont donc de plus en plus contraints de se renouveler et de veiller à la mise en place d'une démarche

RSE bien conduite. Cette approche offre l'opportunité de transformer les préoccupations sociales et environnementales en leviers de performance et de satisfaction client: la sélection des produits et des fournisseurs, la gestion des stocks, les matériaux de construction, l'énergie utilisée, les équipements proposés, le type d'expérience offerte et même le recrutement du personnel font aujourd'hui partie des outils mis en place par les hôteliers stratégiques pour se démarquer des leurs concurrents.

Dans cet élan de transformation, nous souhaitons mettre en lumière vingt acteurs français de l'hôtellerie qui réinventent le marché de l'hospitalité en France grâce à leurs engagements sociétaux et environnementaux et leur créativité. Ces entrepreneurs figurent parmi les plus prometteurs du secteur. Ils contribuent à façonner de nouveaux modes de consommation et de voyage grâce à des offres innovantes et complètes.



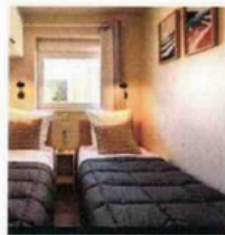
Mob Group

Quoi
Acteur français du secteur de l'hôtellerie responsable.

Où
Siège social à Paris, présent à Cannes, Bordeaux et Lyon.

Bon à savoir
Le groupe est fondé en 2017 avec la création d'un hôtel à Saint-Ouen et d'un second à Lyon. Des adresses « écologiques et responsables », créées dans le but de « (ré) concilier l'humain, son environnement et l'environnement au sens large ». Espaces de lieux de vie, produits de saison 100 % biologiques, pêche raisonnée, viandes locales, bière brassée et miel maison, déchets limités.

www.linkedin.com/company/mob-hotel



Collection Rivages Hôtellerie

Quoi
Collectif de cinq hôtels de plein air et respectueux de l'environnement.

Où
Siège social à Grimaud, Provence-Alpes-Côtes d'Azur.

Bon à savoir
Lancées en 2022, les structures de Collection Rivages s'intègrent dans les sites naturels pour une immersion totale des clients dans des cabanes haut de gamme. Politique RSE sous consultation de ses parties prenantes internes (collaborateurs, gouvernance...) et externes (client, fournisseurs...).

www.linkedin.com/company/collectionrivages



Covivio

Quoi
Hôtellerie, investisseur, développeur immobilier.

Où
Paris.

Bon à savoir
Filiale du français Covivio, lancée en 1998. Le secteur hôtelier représente 16 % de son activité, 80 % de son portefeuille hôtelier bénéficie d'une certification environnementale (objectif 100 % en 2025). Le groupe tout entier vise une réduction de 40 % de son intensité carbone d'ici à 2030 par rapport à 2010

www.linkedin.com/company/covivio/



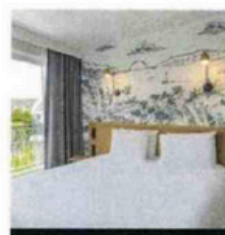
Les Hôtels (Très) Particuliers

Quoi
Acteur français de l'hôtellerie

Où
Siège social à Paris, plusieurs adresses en France.

Bon à savoir
Créé en 2019, le groupe entend faire vivre des expériences uniques à ses clients par l'exception de ses lieux et l'originalité des activités. Nourriture locavore. Impliqué dans un programme de labellisation La clef verte.

www.linkedin.com/company/the-hotels-reinvented-co



The Originals, Human Hotels & Resorts

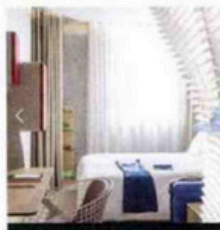
Quoi
Coopérative de 350 hôteliers indépendants.

Où
Siège social à Paris.

Bon à savoir
Deux coopératives hôtelières, Inter-Hotel et Relais du Silence, fondées il y a plus de 50 ans, fusionnent en 2010 pour former SEH United Hoteliers. En 2018, SEH United Hoteliers devient The Originals, Human Hotels & Resorts. Une offre hôtelière simplifiée, axée sur les valeurs humaines, locales et environnementales, tout en offrant une diversité d'expériences aux voyageurs.

<https://linkedin.com/company/theoriginalshotels/about>





Okko Hôtel

Quoi

Chaîne d'hôtels française.

Où

Siège social à Paris.

Bon à savoir

Groupe d'hôtels 4 étoiles urbains créé en 2009, « société à mission ». Objectif: concevoir des lieux où riment hospitalité haut de gamme et sobriété écologique en respectant les territoires, en choisissant des partenaires et fournisseurs engagés pour aboutir à un impact le plus neutre possible

www.linkedin.com/company/okko-hotels



Château de l'Épinay

Quoi

Hôtellerie de charme.

Où

Saint-Georges-sur-Loire, entre Angers et Nantes.

Bon à savoir

Rénové en 2004, l'hôtel s'est engagé dans une démarche écologique: zone de permaculture, ruche, poulailler, activités axées sur le bien-être, piscine écologique, politique de réduction des déchets, etc.

www.chateauépinay.com



Domaine Riberache

Quoi

Écolodge.

Où

Belesta (Ariège).

Bon à savoir

Hôtel labellisé La clef verte, domaine viticole bio, il s'engage à réduire son impact environnemental: tri sélectif, économie d'énergie, économies d'eau, recyclage, traitement des déchets sur place (compostage, poulailler...), etc.

www.riberach.com/fr/hotel-belesta



Groupe Vicartem-Maisons du Monde Hôtels & Suites

Quoi

Hôtellerie.

Où

La Rochelle, Nantes et Marseille.

Bon à savoir

Trois hôtels d'indice B (organisme Butterfly Tourism, impact environnemental), adapté au lieu. Par exemple, l'adresse de Nantes utilise des produits bios ou écolabellisés à 40 %. A établi des partenariats avec Compost In Situ pour la collecte des biodéchets à vélo ou avec TooGoodToGo pour lutter contre le gaspillage alimentaire. Consommation de produits locaux.

<https://maisonsdumondehotel.com>



Coucou Cabanes

Quoi

Hôtellerie en cabanes et huttes.

Où

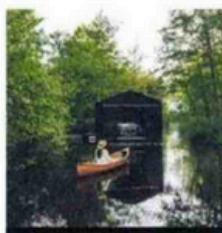
Siège social à Saint-Ouen, structures en Franche-Comté, Hauts-de-France, Provence.

Bon à savoir

Cinq écodomaines à travers la France approvisionnés par les producteurs des alentours. Des cabanes dans les arbres, des huttes flottant sur l'eau ou dans les airs, tous les projets reposent sur un tourisme de progrès, engageant et bénéfique pour le territoire et pour la biodiversité.

www.linkedin.com/company/coucoucabanes





Le Bruit de l'Eau

Quoi
Écolodge.

Où
Saint-Quentin-en-Tourmont (Somme).

Bon à savoir
Ce domaine de 4 hectares abrite des écolodges aux influences japonaises, une bulle géodésique sur pilotis et un lodge flottant intégré à l'écosystème local. Repas exclusivement végétariens issus des producteurs locaux. Objectif zéro carbone, toitures végétalisées, éco spa.

www.lebruitdeleau.org



Misincu

Quoi
Hôtel 5 étoiles.

Où
Corse.

Bon à savoir
Boutique-hôtel 5 étoiles, écoresponsable, entre mer et maquis, ecolabel européen (Afnor) de management environnemental. Chauffage et climatisation 100 % aux énergies renouvelables. Potager cultivé en permaculture. Boutique de produits en circuits courts de provenance Corse et artisanat local.

<https://hotel-misincu.fr>



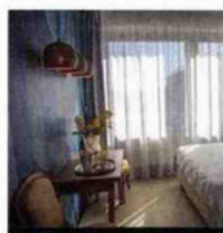
Château d'Apigné

Quoi
Hôtel 5 étoiles.

Où
Le Rheu (Ille-et-Vilaine).

Bon à savoir
Labellisé Écolabel européen depuis 2012, engagé dans d'autres démarches responsables (notamment le label Tourisme & Handicap). En partenariat avec l'ONG Mr Goodfish qui sensibilise à travers un programme européen à la consommation durable des produits de la mer.

www.chateau-apigne.fr/f

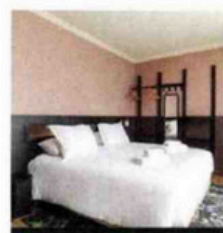


Le Grand Barnum

Quoi
Tiers lieu, hôtel 3 étoiles.

Où
Francheville (métropole de Lyon).

Bon à savoir
Cet hôtel créé par l'Armée du Salut en 2023 fait partie du projet de réhabilitation de l'ancien hôpital Charial. Concept inédit où se mêlent insertion professionnelle, développement durable et promotion de l'art brut. Formation de personnes en difficulté sociale ou professionnelle aux métiers de l'hôtellerie. Mobilier intégralement chiné dans des recycleries locales, rénové par les ateliers d'insertion de l'Armée du Salut. En partenariat avec l'association La Sauce Singulière (près de 600 œuvres d'art aux murs proposées à la vente pour les clients de l'hôtel et le grand public).



Gogaille

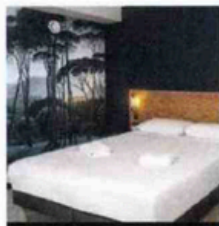
Quoi
Organisation de voyages, hôtels et hébergement similaire.

Où
Limoges, Orléans, Tours, Poitiers.

Bon à savoir
Start-up créée en 2019 qui pense l'hébergement comme une offre multiformat – chambres doubles ou simples, appartements, dortoirs – dans des bâtiments anciens, baptisés « loges ». Restaurants, épiceries et boulangeries sont intégrés pour mêler voyageurs et population locale. Restauration maison à partir de produits locaux. Des projets d'installation au Mans, à La Rochelle, à Caen et à Angers

www.linkedin.com/company/nouvellepage-gogaille





Eklo Hotels

Quoi
Hôtels écologiques, économiques et conviviaux.

Où
Bordeaux, Clermont-Ferrand, Le Mans, Lille, Marne-la-Vallée, Toulouse, Lyon, Roissy, Montpellier, Paris.

Bon à savoir
Entre hôtel et auberge de jeunesse, avec lieux de vie *design* à prix abordables. Dès sa création en 2014, son fondateur voulait allier écologie et économie, de la construction à l'exploitation (constructions modulaires en bois, panneaux photovoltaïques, économiseurs d'énergie, circuits courts, ruches, etc.).

www.eklohotels.com/fr



Hôtel Lodge Roche Tamarin

Quoi
Hôtel 4 étoiles.

Où
La Possession, La Réunion.

Bon à savoir
Le domaine s'étend sur un hectare et demi de verdure où se dispersent des lodges en bois massif avec terrasse et vue sur l'océan. Écolabel européen depuis 2018, l'établissement s'engage à préserver la faune et la flore locales, à maîtriser sa consommation d'énergie et limiter son impact environnemental.

<https://villagenature.com>



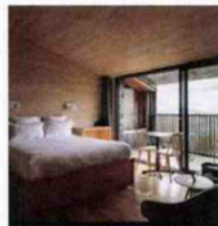
Le Château des Pères

Quoi
Hôtel-château insolite 4 étoiles.

Où
Piré-Chancé (Ille-et-Vilaine).

Bon à savoir
Classé 3^e mondial des hébergements les plus insolites, selon le magazine *Hotel and Lodge*. Le « château » est un lieu d'art, de culture et de gastronomie, au service de l'événementiel et du tourisme. L'ouverture de l'hôtel-spa atypique L'EssenCiel est en évolution permanente.

www.chateaudesperes.fr



48° Nord

Quoi
Hôtel insolite.

Où
Breitenbach (Bas-Rhin).

Bon à savoir
Au-dessus de Breitenbach, petit village alsacien au pied des Vosges, hôtel en pleine nature au concept original 100 % écoresponsable. Inspiré des huttes et des cabanons de montagne norvégiens au *design* repensé pour le confort (structures légères et rectilignes en bois brut certifié de Breitenbach). Impact minimum sur la nature. Toiture végétalisée. Cuisine bio et locale à partir des produits du potager du domaine et ceux des artisans locaux.

<https://hotel48nord.com/fr>



Château de Bouillancourt-en-Séry

Quoi
Hôtel insolite.

Où
Bouillancourt-en-Séry (Somme) entre Amiens et Rouen.

Bon à savoir
Gîte écologique dans une ancienne forteresse médiévale. Trois chambres d'hôtes insolites chauffées au poêle à bois. Projet global engagé dans la préservation de l'homme, de la planète et du patrimoine.

<https://chateaubouillancourt.com>

